

Будущий начальник отдела сбыта коммунальных услуг Светлана Матукова (Егорова) родилась в деревне Дергаево Раменского района. Закончив 8-летку в Дергаеве, доучивалась в Раменской средней школе №4, параллельно получала образование в музыкальной школе по классу фортепиано.

В 1985 году завершено школьное обучение. Нужно сказать, что Светлана по натуре математик. И в начальном звене, и в средних и старших классах к математике отношения были самыми трепетными, поэтому и ВУЗ был выбран с учетом изучения точных наук. Она поступает в Московский энергетический институт (МЭИ). Образование, полученное в этом институте, до сего времени считается престижным. Альма – матер в те времена котировалась: три человека на место, да и обучение в ней проходили даже иностранные студенты. С огромным вдохновением вспоминает Светлана Валентиновна годы учебы: «Ежегодные капустники. Каждую осень ездили на уборку картофеля. В летние месяцы записывались в стройотряды на сбор урожая в Астрахань. С огромным наслаждением выпускали групповую стенгазету. В ДК МЭИ устраивались незабываемые вечера отдыха».

Получив диплом о высшем образовании, первого апреля 1991 года Матукова С.В. поступила на работу в ПТО ГХ, руководителем которого был Тырин Руслан Петрович. До 1995 года Светлана Валентиновна работала мастером котельной «Восточная». В 1995 году Цыганкова Таисия Митрофановна, начальник ПТО, забрала ее к себе в отдел инженером. В последующем году был создан абонентский отдел, как самостоятельное подразделение, в котором Матукова С. В. и проработала до 2002 года. Руководил этим отделом Краюшкин Владимир Алексеевич, который, по сути, был светлым, порядочным, гуманным человеком.

В конце 2002 года был создан отдел сбыта МУП «РПО ТВК», и Матукова С.В. стала заместителем начальника отдела. А в январе 2011 года Синицкий Александр Михайлович, руководитель «Раменского производственного объединения Тепловодоканал», предложил Светлане Валентиновне стать начальником отдела сбыта коммунальных услуг. Главным правилом в работе она считает доверие, как необходимую составляющую между начальником и подчиненными.

Отдел сбыта коммунальных услуг является важным звеном в структуре предприятия. На учете отдела состоит около тысячи абонентов (физических и юридических лиц), с которыми заключены договоры на оказание услуг по теплоснабжению. Производится сбор информации для расчетов за потребляемые услуги. Ежемесячно выставляются счета на оплату, ведется работа с должниками. Под руководством начальника отдела трудятся пять человек. Попкова Татьяна Ивановна, работающая с 1998 года. Она очень ответственный, грамотный сотрудник, умеющий принять решение в трудных ситуациях; Буранкина Ольга Александровна, исполнительный и трудолюбивый работник, является представителем трудовой династии Романовых (в Раменской теплосети работают отец и брат), в отделе с 2002 года; Репина Ольга Анатольевна работает с 2011 года. За это время выросла в профессиональном плане. Поставленные задачи выполняет качественно и в срок. С 22 июня 2020 года в отделе новый сотрудник – Ламонова Светлана Сергеевна, которая вливается в коллектив и скрупулезно изучает тонкости профессии. Начальник отдела высказывает теплые слова в

адрес контролёра отдела сбыта Снигеревой Т. В: «Это достойный профессионал своего дела, у которого нужно перенимать богатейший опыт работы». Тамара Владимировна в отделе сбыта коммунальных услуг с 2014 года, но трудовая деятельность ее началась еще в рядах водоканала, в 1983 году.

Отдел сбыта коммунальных услуг активно сотрудничает с планово – экономическим отделом (ПЭО), бухгалтерией, юристами, производственно – техническим отделом (ПТО), отделом тепловой инспекции, с директорами структурных подразделений, начальниками районов. Это дает возможность грамотно, мобильно решать плановые и неплановые задачи. С особой благодарностью и добротой Светлана Валентиновна вспоминает своих старших коллег по работе. Это - Цыганкова Таисия Митрофановна, Лейченко Александр Борисович, Лактюшкина Евгения Фёдоровна, Маркова Валентина Васильевна, Шагалина Валентина Николаевна.